

Política Integrada

Calidad - Ambiental

“La máxima satisfacción de nuestros usuarios y la sostenibilidad se convierten en nuestros principales objetivos”

La Dirección de **ANTONIO LÓPEZ CANO, S.L.** entiende que la Calidad y el medioambiente son factores sensibles que requieren de nuestro máximo compromiso, por ello se implica seriamente con ambos factores manteniendo un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Ambiental orientados hacia la mejora continua, con el fin de:

Respecto a la calidad:

- Obtener la máxima satisfacción de los clientes y pacientes asistidos respecto a: la puntualidad, la empatía e implicación con su estado anímico y físico, así como la máxima exactitud en su localización de recogida y destino de traslado
- Optimizar la cualificación y profesionalidad del personal implicado en el servicio, y la asimilación de nuevas tecnologías médicas enfocadas hacia la mejora en la prestación de los servicios y la garantía y confianza de nuestros pacientes

Respecto al medio ambiente:

Nos comprometemos a mantener el Sistema de Gestión Ambiental como instrumento de referencia para:

- Minimización de residuos. Reutilización de materiales y residuos que puedan reincorporarse a los procesos. Gestión y tratamiento de los residuos a través de los cauces y gestores disponibles, siempre dentro de la reglamentación aplicable.
- Optimizar los consumos de recursos hacia un desarrollo sostenible.

Todos estos propósitos se mantienen con el objeto de prevenir la contaminación acústica, atmosférica, de las aguas y del suelo y la protección del medio natural de nuestro entorno en pro de una sostenibilidad continua

Aparte de estos dos puntos fundamentales, con nuestro Sistema de Gestión Integrado pretendemos:

- Cumplir con todos los requisitos contractuales e implícitos de nuestros clientes y pacientes
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestras actividades
- Implicar a todos nuestros profesionales con el servicio “la calidad es responsabilidad de todos”
- Ser referente en el sector en atención y profesionalidad

El Sistema de Gestión que respalda la Dirección, está dirigido al usuario y al cliente, a la atención personalizada y su máxima satisfacción, y todo ello con el máximo respeto y sensibilidad con el medio ambiente

Como consecuencia de todo ello, la calidad en el servicio, la protección del entorno y nuestro compromiso con la prevención de la contaminación, se mejora de una manera continua, y abarca el ciclo completo del servicio, desde la primera atención hasta su conclusión

Esta política sirve de marco de referencia para revisar periódicamente el grado de adecuación de nuestro sistema a los objetivos y metas establecidos

Dirección del Sistema: Sandra Gutiérrez Rodrigo
En Cádiz a 21 de junio de 2021