

Política Integrada y de Sostenibilidad

Calidad - Ambiental

“La máxima satisfacción de nuestros usuarios y la sostenibilidad se convierten en nuestros principales objetivos”

La Dirección de **ANTONIO LÓPEZ CANO, S.L.** entiende que la Calidad, el medioambiente y la sostenibilidad son factores sensibles que requieren de nuestro máximo compromiso, por ello se implica seriamente con ambos factores manteniendo un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Ambiental orientados hacia la mejora continua y el uso sostenible de los recursos con el fin de:

Respecto a la calidad:

- Obtener la máxima satisfacción de los clientes y pacientes asistidos respecto a: la puntualidad, la empatía e implicación con su estado anímico y físico, así como la máxima exactitud en su localización de recogida y destino de traslado
- Optimizar la cualificación y profesionalidad del personal implicado en el servicio, y la asimilación de nuevas tecnologías médicas enfocadas hacia la mejora en la prestación de los servicios y la garantía y confianza de nuestros pacientes

Respecto al medio ambiente:

Nos comprometemos a mantener el Sistema de Gestión Ambiental como instrumento de referencia para:

- Minimización de residuos. Reutilización de materiales y residuos que puedan reincorporarse a los procesos. Gestión y tratamiento de los residuos a través de los cauces y gestores disponibles, siempre dentro de la reglamentación aplicable.
- Optimizar los consumos de recursos hacia un desarrollo sostenible.

Todos estos propósitos se mantienen con el objeto de prevenir la contaminación acústica, atmosférica, de las aguas y del suelo, la protección del medio natural de nuestro entorno en pro de la sostenibilidad en nuestras actividades

Aparte de estos dos puntos fundamentales, con nuestro Sistema de Gestión Integrado pretendemos:

- Cumplir con todos los requisitos contractuales e implícitos de nuestros clientes y pacientes
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestras actividades
- Implicar a todos nuestros profesionales con el servicio “la calidad es responsabilidad de todos”
- Ser referente en el sector en atención y profesionalidad
- Actuar de forma activa hacia una conciencia sostenible de nuestros profesionales

El Sistema de Gestión que respalda la Dirección, está dirigido al usuario y al cliente, a la atención personalizada y su máxima satisfacción, y todo ello con el máximo respeto y sensibilidad con el medio ambiente y la sostenibilidad

Como consecuencia de todo ello, la calidad en el servicio, la protección del entorno y nuestro compromiso con la prevención de la contaminación, se mejora de una manera continua, y abarca el ciclo completo del servicio, desde la primera atención hasta su conclusión

Esta política sirve de marco de referencia para revisar periódicamente el grado de adecuación de nuestro sistema a los objetivos y metas establecidos